

Általános Szerződési Feltételek

Rollout IT Digital Receptionist: telefonos AI recepciók szolgáltatás vállalkozásoknak

Verzió: 1.0

Hatályos: 2026. október 7-től

Elérhető: <https://voice.rolloutit.net/aszf> (letölthető PDF-ként is)

Kiemelt rendelkezések. Az ÁSZF néhány pontja eltér a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabály diszpozitív rendelkezéseitől. Ezeket a szövegben „**KIEMELT RENDELKEZÉS**” jelöli, és a regisztrációkor, illetve az élesítéskor külön, kifejezetten el kell fogadni (Ptk. 6:78. § (2) bekezdés). Ezek: a szolgáltatás kizárólag vállalkozásoknak szól (2.1), a telefonszám a Szolgáltatóé és a szerződés megszűnésekor visszajár (6.4), a megkezdett hónap díja nem jár vissza (8.6), a szolgáltatás korlátozása fizetési késedelem esetén (9.6), a felelősség korlátozása (13.3), az ÁSZF egyoldalú módosítása (17) és az illetékesség kikötése (19.3).

1. A Szolgáltató adatai

Adat	Érték
Cégnév	Runios IT Kft.
Márkanév	Rollout IT
Székhely	9600 Sárvár, Hunyadi utca 36., Magyarország
Cégjegyzékszám	18 09 113648
Adószám	26368560-2-18
E-mail (ügyfélszolgálat)	hello@rolloutit.net
E-mail (adatvédelem)	adatvedelem@rolloutit.net
A szolgáltatás címe	https://voice.rolloutit.net

A továbbiakban: **Szolgáltató**.

2. Az ÁSZF hatálya

2.1. KIEMELT RENDELKEZÉS: a szolgáltatás kizárólag vállalkozásoknak szól. A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag gazdálkodó szervezetek, egyéni vállalkozók és más, gazdasági tevékenységük körében eljáró személyek (a továbbiakban: **Előfizető**) részére nyújtja. Fogyasztó (Ptk. 8:1. § (1) 3. pont) nem köthet szerződést. A regisztrációval az Előfizető kijelenti, hogy a szolgáltatást gazdasági tevékenysége körében veszi igénybe. Ebből következően a fogyasztói szerződésekre vonatkozó szabályok, köztük a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos elállási jog, nem alkalmazandók.

2.2. Az ÁSZF a Szolgáltató és az Előfizető között a szolgáltatásra létrejött szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) része. A Szerződés részei továbbá: az 1. melléklet (Árlap), a 2. melléklet (Adatfeldolgozási rendelkezések), valamint az Előfizető által a felületen tett nyilatkozatok (5.2, 6.1).

2.3. Ha a felek az ÁSZF-től eltérő egyedi szerződést kötnek (Egyedi csomag, 7.4), az egyedi szerződés eltérő rendelkezései az ÁSZF-fel szemben elsőbbséget élveznek (Ptk. 6:79. §).

3. Fogalmak

- **Szolgáltatás:** a Rollout IT Digital Receptionist, egy mesterséges intelligenciával működő telefonos asszisztens, amely az Előfizető nevében fogadja a hívásokat, válaszol a kérdésekre, időpontot foglal vagy foglalási kérést vesz fel, visszahívást, panaszt, hibabejelentést és más ügyet rögzít, és erről az Előfizetőt értesíti.
- **Asszisztens:** a Szolgáltatás hívásokat fogadó, mesterséges intelligenciával működő része.
- **Hívó:** aki az Előfizető telefonszámát hívja, és az Asszisztenssel beszél.
- **Felület:** a <https://voice.rolloutit.net> címen elérhető webes kezelőfelület.
- **Próbaidőszak:** a regisztrációtól az Élesítésig tartó, díjmentes időszak.
- **Élesítés:** az a nap, amikor a Szolgáltató az Előfizetőhöz telefonszámot rendel (6.2). A díjfizetési kötelezettség ettől a naptól indul.
- **Perc:** a fogadott telefonhívás kapcsolt ideje (7.2).
- **Csatorna:** egyidejűleg fogadható hívások száma.

4. A Szerződés létrejötte

4.1. A szerződéskötés lépései. A Szerződés elektronikus úton, a Felületen jön létre:

1. **Regisztráció.** Az Előfizető megadja a cégnevét, a kapcsolattartó nevét és e-mail címét, és jelszót választ (vagy Google-fiókkal regisztrál), elfogadja az ÁSZF-et és a mesterséges intelligenciáról szóló tájékoztatást. Ezzel a Probaidőszakra vonatkozó, díjmentes Szerződés létrejön.
2. **E-mail cím megerősítése.** A díjköteles vagy költséggel járó lépések (például a weboldal elemzése, a próbahívás) csak megerősített e-mail címmel érhetők el.
3. **Csomag választása** a Számlázás fülön.
4. **Élesítés kérése.** Az Előfizető az Élesítés kártyán tudomásul veszi az adatkezelői szerepét (6.1), és telefonszámot igényel. A díjköteles Szerződés a telefonszám hozzárendelésének napján lép hatályba.

4.2. Az adatbeviteli hibák javítása. Az Előfizető a megadott adatokat a regisztráció elküldése előtt az űrlapon, utána a Felületen (Profil, Beállítások, Számlázás) bármikor javíthatja. A még meg nem erősített e-mail címet a megerősítő panelen javíthatja.

4.3. A Szerződés nyelve magyar. A Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató iktatja, és az Előfizető számára a Felületen és ezen az oldalon (PDF-ben is) hozzáférhető. A Szolgáltató a regisztrációt e-mailben visszaigazolja.

4.4. Az ÁSZF-et a Szolgáltató a honlapján, tárolható és előhívható formában teszi közzé (Ektv. 5. §). A korábbi változatok a változásnaplóban (3. melléklet) érhetők el.

5. A Próbaidőszak

5.1. A Próbaidőszak díjmentes, bankkártya megadása nélkül. Tartalma az Élesítésig:

- böngészőből összesen **30 perc** próbahívás;
- telefonon (a közös tesztvonalon és a „Hívjon fel” funkcióval együtt) naponta legfeljebb **5 hívás**, összesen **20 perc**;
- hívásonként legfeljebb **5 perc**, és cégenként egyszerre egy próbahívás.

A Felület mindig mutatja, mennyi maradt. A keret kimerülése után a próbahívás nem indítható, a hívás végén az Asszisztens jelzi, hogy a próbaidő lejárt.

5.2. A Szolgáltató a költséggel járó felületi műveletekre (weboldal-elemzés, javaslatkészítés, tudástár-próba, hangminta, dokumentum-feltöltés, próbalevél) napi keretet alkalmazhat a visszaélések megelőzése érdekében.

5.3. A Próbaidőszak alatt a Szolgáltatás tesztelésre szolgál. Az Előfizető a tesztvonalat és a próbahívást nem használhatja valódi ügyfélhívások fogadására.

5.4. Ha az Előfizető 7 napon belül nem erősíti meg az e-mail címét, a fiók és a hozzá tartozó, adatot még nem tartalmazó cég törlődik.

6. Élesítés és telefonszám

6.1. Adatkezelői nyilatkozat. Élesíteni csak akkor lehet, ha az Előfizető a Felületen elfogadja a következő nyilatkozatot: *„Tudomásul veszem, hogy az élesítéstől kezdve a hívóim személyes adatai (átírat, név, elérhetőség) az én cégem adatkezelésében keletkeznek; a Rollout IT ezekre nézve adatfeldolgozó. A hívóim tájékoztatásáért a cégem felel.”* A nyilatkozat idejét, szövegének változatát és az IP-címet a Szolgáltató naplózza.

6.2. A telefonszám kiosztása. A Szolgáltató az Élesítés kérése után az Előfizetőhöz telefonszámot rendel a saját számkészletéből, és erről az Előfizetőt e-mailben értesíti. A kiosztás nem automatikus; a Szolgáltató az igénylést követő **2 munkanapon** belül teljesíti.

6.3. Átírányítás. Az Előfizető a saját telefonszámát megtartja, és azt a saját telefonszolgáltatójánál feltételes vagy teljes hívásátírányítással irányítja a kiosztott számra. Az átírányított hívásszakasz díját az Előfizető saját telefonszolgáltatója számlázza; ez nem része a Szolgáltatás díjának.

6.4. KIEMELT RENDELKEZÉS: a telefonszám a Szolgáltatóé. A kiosztott telefonszám használati joga a Szolgáltatót illeti, az Előfizető a Szerződés tartama alatt használhatja. A szám nem hordozható át, és nem ruházható át. A Szerződés megszűnésekor a szám visszakérül a Szolgáltatóhoz, és 180 napig karanténba kerül: ezalatt a hívók „a szám megszűnt” bemondást hallanak, és a számot más Előfizető nem kapja meg. Az Előfizető saját telefonszámát ez nem érinti; az átírányítást az Előfizető köteles a megszűnéskor megszüntetni.

6.5. A Szolgáltató nem nyújt elektronikus hírközlési szolgáltatást: a hívások továbbítását a Szolgáltató alvállalkozói (2. melléklet) végzik. A kiosztott szám kizárólag hívásfogadásra szolgál, segélyhívásra (112) nem alkalmas.

7. Díjak és csomagok

7.1. A díjakat az 1. melléklet (Árlap) és a Felület Árak része tartalmazza. Az árak nettó árak, amelyekre az általános forgalmi adó (jelenleg 27%) rárakódik.

7.2. A perc. A díjköteles perc a **fogadott telefonhívás kapcsolt ideje**, másodperc-alapon összesítve, a naptári hónapra egyszer felfelé kerekítve. Nem díjköteles a böngészős próbahívás és a közös tesztvonalon folytatott hívás.

7.3. Csatornák. A csomag meghatározott számú egyidejű hívást (csatornát) tartalmaz. Ha minden csatorna foglalt, a további hívó foglaltsági bemondást hall. További csatorna havidíjért rendelhető (1. melléklet).

7.4. Egyedi csomag. Több telephely, havi 2 000 percnél nagyobb forgalom, több rendszer bekötése, egészségügyi szolgáltató, egyedi adatfeldolgozói szerződés, rendelkezésre állási vállalás (SLA) vagy dedikált kapacitás esetén a felek egyedi szerződést kötnek. Ennek díjait a Szolgáltató állapítja meg.

7.5. Díjindulás. A díjfizetési kötelezettség az Élesítés napján indul. Az első hónap havidíja, a benne foglalt percek és a sávhatárok **időarányosak** (a hónap hátralévő napjai szerint). Élesítés előtt díj nem jár.

7.6. Csomagváltás. Élesítés előtt a csomag azonnal váltható. Élesítés után a csomagváltás a **következő naptári hónap első napjától** lép hatályba. A fel nem használt perc nem vihető át a következő hónapra.

8. Számlázás és fizetés

8.1. Az elszámolási időszak a naptári hónap. A Szolgáltató a hónap zárásakor havi kimutatást készít, amely a Felület Számlázás fülén előre látható: a csomag havidíja, a kereten felüli percek a sávos percdíj szerint, és a további csatornák díja.

8.2. Fizetési módok. Az Előfizető a Felületen választhat:

- **Bankkártyás fizetés.** A kártyaadatokat a Stripe (Stripe Payments Europe Ltd.) kezeli, a Szolgáltatóhoz kártyaadat nem jut el. Az Előfizető a kártya megadásakor a következő hozzájárulást adja: *„Hozzájárulok, hogy a Runios IT Kft. (Rollout IT) a megadott bankkártyámat havonta, a hónap zárása után terhelje a telefonos asszisztens díjával. Az összeg a lezárt havi kimutatás bruttó végösszege (a csomag havidíja, a kereten felüli percek és a további vonalak díja az árlap szerint); a kimutatást a Számlázás fülön előre látom, és a levonás után számlát kapok. A hozzájárulást bármikor visszavonhatom a kártya törlésével; a már lezárt hónap díja ekkor átutalással fizetendő.”* A levonás a hónap zárása után történik, a számla a levonás után készül.
- **Átutalás díjbekérő alapján.** A Szolgáltató a hónap zárása után díjbekérőt küld, amelyet az Előfizető a kiállításától számított **8 napon belül** köteles átutalással kiegyenlíteni. A számlát a Szolgáltató a díj beérkezése után állítja ki.

8.3. A számlát a Szolgáltató elektronikus számlaként, a Számlázz.hu rendszerén keresztül, az Előfizető által a Számlázás fülön megadott számlázási adatokra és e-mail címre állítja ki. A számlázási adatok helyességéért az Előfizető felel.

8.4. Sikertelen kártyás levonás. Ha a levonás nem sikerül, a Szolgáltató e-mailben fizetési linket küld; az összeg a linken vagy átutalással fizethető.

8.5. Késedelem. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatra (a jegybanki alapkamat + 8 százalékpont) és a 2016. évi IX. törvény szerinti 40 eurónak megfelelő forintösszegű behajtási költségátalányra jogosult.

8.6. KIEMELT RENDELKEZÉS: a megkezdett hónap díja jár. A megkezdett hónap havidíja (az első hónapban az időarányos havidíj) akkor is jár, ha az Előfizető a hónap közben felmond, vagy a Szolgáltatást nem használja. Díj-visszatérítésre a Szolgáltató rendes felmondása (16.3) és a Szolgáltató érdekkörében felmerült, 1 napnál hosszabb, folyamatos szolgáltatáskiesés esetén (12.3) van mód.

9. Az Előfizető kötelezettségei

9.1. Az Előfizető felel azért, hogy a Felületen megadott tények (nyitvatartás, cím, szolgáltatások, árlista, szabályok) és a feltöltött dokumentumok valósak, naprakészek, és jogszerűen használhatók. Az Asszisztens ezekből válaszol.

9.2. Az Előfizető köteles legalább egy élő elérhetőséget (telefonszámot vagy e-mail címet) megadni, amelyre az Asszisztens a hívót élő emberhez irányíthatja.

9.3. Az Előfizető köteles rendszeresen, legalább munkanaponként ellenőrizni a Felületen és az értesítő levelekben az Asszisztens által rögzített foglalásokat, foglalási kéréseket, visszahívásokat, panaszokat és más ügyeket, és azokat intézni.

9.4. Az Előfizető a hívók adatainak adatkezelője. Felel a hívók megfelelő tájékoztatásáért (saját adatkezelési tájékoztató), a jogalapért, és az ágazati kötelezettségeiért. Ha az Előfizetőt jogszabály a telefonon közölt panasz hangfelvételre rögzítésére kötelezi (például Fgytv. 17/B. §), tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás **hangfelvételt nem készít**, csak szöveges átiratot, ezért ezt a kötelezettségét más módon kell teljesítenie.

9.5. Az Előfizető a Felület hozzáféréseit (jelszó, felhasználók) köteles bizalmasan kezelni, és a felhasználóit szerepkör szerint (tulajdonos, admin, recepció) jogosítani. A felhasználói fiókján történt műveletekért felel.

9.6. KIEMELT RENDELKEZÉS: korlátozás fizetési késedelem esetén. Ha az Előfizető a díjat a fizetési határidőt követő 15 napon belül sem fizeti meg, a Szolgáltató írásbeli felszólítás után a Szolgáltatást korlátozhatja (például a csomagváltás, az új funkciók és a próbahívás letiltásával). Ha a késedelem a határidőt követő 20 napot meghaladja, a Szolgáltató a Szolgáltatást felfüggesztheti (a hívók ekkor „nem elérhető” bemondást hallanak), vagy a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetheti (16.4). A korlátozás és a felfüggesztés a díjfizetési kötelezettséget nem érinti.

10. A mesterséges intelligenciára vonatkozó rendelkezések

10.1. Tájékoztatás a hívónak. Az Asszisztens a hívás legelején, minden hívásban közli, hogy mesterséges intelligenciával működik (az EU mesterséges intelligenciáról szóló rendelete, AI Act 50. cikk). A köszöntésnek ezt a részét az Előfizető nem kapcsolhatja ki, és a Szolgáltató a köszöntés mentésekor ellenőrzi.

10.2. Az Asszisztens korlátai. Az Asszisztens nyelvi modellre épül, ezért tévedhet: félreérthet egy kérést, félrehallhat egy nevet vagy számot, vagy pontatlanul fogalmazhat. A Szolgáltató a kockázatos lépéseket kódból korlátozza (például a telefonszám, az e-mail cím és a rendszám visszaolvasása, a lemondás csak

visszaolvasás után, árat és készletet csak élő forrásból mond). Ezeket a Felület „Mit tud és mit nem tud a bot” része (<https://voice.rolloutit.net/jogi>) sorolja fel, és jelöli, melyik kódból garantált, és melyik a modellnek előírt viselkedés, amely egyedi esetben eltérhet.

10.3. Amit az Asszisztens nem tesz. Az Asszisztens nem ad szakmai (orvosi, jogi, pénzügyi, műszaki) tanácsot és nem diagnosztizál; nem dönt a hívó ügyében; vészhelyzetben a 112-es segélyhívó számra irányítja a hívót, de a vészhelyzet felismerése nem garantálható; csak magyarul beszél (idegen nyelvű hívót élő kollégához irányít); hangot nem rögzít.

10.4. Az Asszisztens válaszai és rögzített adatai az Előfizető nevében hangzanak el. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a 10.2. pont szerinti tévedésekért, ha azok nem a Szolgáltató szerződésszegéséből erednek, a Szolgáltató a 13. pont szerint felel.

11. Tiltott felhasználás

Az Előfizető nem használhatja a Szolgáltatást:

- jogszabályba ütköző célra, megtévesztésre, más személy vagy cég nevében való fellépésre, vagy olyan cég weboldalának, adatainak felhasználására, amelynek képviselőjére nem jogosult;
- kéretlen kereskedelmi hívásra, kampányhívásra, tömeges kimenő hívásra vagy üzenetküldésre;
- különleges személyes adat (különösen egészségügyi adat) gyűjtésére a foglalkási adatlapon;
- a Szolgáltatás működésének zavarására, a korlátok (próbakeret, napi keret) megkerülésére, visszafejtésre, vagy a Felület automatizált túlterhelésére.

A Szolgáltató tiltott felhasználás esetén a Szolgáltatást azonnal korlátozhatja vagy felfüggesztheti, és a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetheti.

11.1. Egy weboldal, egy cég. Egy weboldal adatai egy Előfizetőhöz tartoznak. Ha az Előfizető úgy véli, hogy a vállalkozását vagy weboldalát más jogosulatlanul regisztrálta, a hello@rolloutit.net címen jelezheti; a Szolgáltató a jogosultság igazolása után a weboldalt felszabadítja.

12. Rendelkezésre állás és karbantartás

12.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás folyamatos működésére törekszik, de a standard csomagokban (Solo, Pro) **rendelkezésre állási százalékot (SLA) nem vállal**. SLA egyedi szerződésben köthető.

12.2. A tervezett karbantartást a Szolgáltató lehetőség szerint legalább 24 órával előre jelzi a Felületen vagy e-mailben, és munkaidőn kívülre ütemezi.

12.3. Ha a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból a Szolgáltatás egy naptári hónapban összesen 24 órát meghaladóan nem érhető el, az Előfizető kérésére a Szolgáltató a kiesés idejével arányos havidíjat jóváírja a következő havi kimutatásban.

12.4. Nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó kiesésnek: az Előfizető saját telefonszolgáltatójánál vagy átirányításában bekövetkező hiba, a csatornák foglaltsága, a 6.5. pont szerinti alvállalkozók általános, a Szolgáltató által el nem hárítható kiesése, és a vis maior (18).

12.5. Hibabejelentés: hello@rolloutit.net. A Szolgáltató a hibabejelentésre a beérkezését követő **3 munkanapon belül** érdemben válaszol.

13. Felelősség

13.1. A Szolgáltató a Szerződés megszegésével okozott kárért a Ptk. szerint felel, az alábbi korlátozásokkal.

13.2. A Szolgáltató nem felel:

- az Előfizető által megadott valótlan, hiányos vagy elavult adatokból (9.1) eredő kárért;
- azért, ha az Előfizető a rögzített ügyeket nem ellenőrzi vagy nem intézi (9.3);
- az Előfizető saját telefonszolgáltatójánál, átirányításában vagy saját rendszereiben (például webshop, naptár) bekövetkező hibáért;
- az elmaradt haszonért és a közvetett kárért, a jogszabály által megengedett mértékig.

13.3. KIEMELT RENDELKEZÉS: a felelősség korlátozása. A Szolgáltató Szerződésből eredő teljes kártérítési felelőssége az Előfizető által a kárt okozó eseményt megelőző **3 naptári hónapban** ténylegesen megfizetett díjak összegére korlátozódik. A korlátozás nem vonatkozik a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megsértő szerződésszegésre (Ptk. 6:152. §).

13.4. A Szolgáltató az alvállalkozói (2. melléklet) kiválasztásáért és a gondos együttműködésért felel; az alvállalkozók által okozott kárért a Ptk. 6:148. § szerint felel.

14. Adatvédelem

14.1. A hívók személyes adataira nézve **az Előfizető az adatkezelő, a Szolgáltató az adatfeldolgozó** (GDPR 28. cikk). Az adatfeldolgozás feltételeit a 2. melléklet tartalmazza, amely a Szerződés elválaszthatatlan része.

14.2. Az Előfizető felhasználóinak (a Felületet használó munkatársak) adatait, valamint a számlázási adatokat a Szolgáltató saját adatkezelőként kezeli, a <https://voice.rolloutit.net/jogi> oldalon közzétett tájékoztató szerint.

14.3. A Szolgáltatás **hangfelvételt nem készít**, csak szöveges átiratot.

14.4. Megőrzés. Az alapértelmezett megőrzési idők:

Adat	Megőrzés
Hívások átirata	180 nap (az Előfizető módosíthatja, legalább 30 nap)
Panasz és elállás jegyzőkönyve és a hozzá tartozó átirat	3 év (Fgytv. 17/A. §), nem rövidíthető
Foglalások személyes adatai	3 év után anonimizálva
Tudástár-hiányok, webshop-lekérdezések naplója	180 nap
Kiküldött értesítések (e-mail, SMS) a szövegükkel	360 nap (panaszhoz tartozó: a panasszal együtt)
Hozzáférési napló	3 év
Havi elszámolás (hívói adat nélkül)	8 év (Sztv. 169. §)

15. Szellemi tulajdon és titoktartás

15.1. A Szolgáltatás, a Felület, a szoftver és a dokumentáció a Szolgáltató szellemi tulajdona. Az Előfizető a Szerződés tartamára nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot kap. A visszafejtés tilos.

15.2. Az Előfizető által feltöltött tartalom (tények, dokumentumok, logó) az Előfizetőé; a Szolgáltató azokat kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához használja. A Szolgáltató az Előfizető és a hívók adatait nyelvi modellek tanítására nem használja és nem adja át erre a célra.

15.3. A felek a Szerződés során tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmasan kezelik, a Szerződés megszűnése után is.

16. A Szerződés időtartama és megszűnése

16.1. A Szerződés határozatlan időre jön létre. **Hűségidő nincs.**

16.2. Az Előfizető felmondása. Az Előfizető a Szerződést bármikor felmondhatja a Felületen (a Számlázás fülön a csomag lemondásával) vagy e-mailben. A felmondás a **következő naptári hónap első napjával** hatályos; a megkezdett hónap díja jár (8.6).

16.3. A Szolgáltató rendes felmondása. A Szolgáltató a Szerződést 30 napos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja. Ilyenkor az előre megfizetett, a megszűnés utáni időszakra eső díjat visszatéríti.

16.4. Rendkívüli felmondás. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegés különösen: a fizetési határidőt követő 20 napot meghaladó késedelem (9.6) és a tiltott felhasználás (11).

16.5. A megszűnés következményei. A megszűnéskor a telefonszám a 6.4. pont szerint visszajár. Az Előfizető a megszűnés napjáig a hívások átíratát a Felületről letöltheti. A Szolgáltató a hívói adatokat a megszűnést követő **30 nap** elteltével törli, kivéve azokat, amelyek megőrzését jogszabály írja elő (14.4): ezeket a megőrzési idő végéig, kizárólag e célra őrzi, és utána törli. A havi elszámolásokat a számviteli előírások szerint őrzi.

17. Az ÁSZF módosítása

KIEMELT RENDELKEZÉS. A Szolgáltató az ÁSZF-et és az Árlapot egyoldalúan módosíthatja. A módosítást a hatálybalépés előtt legalább **30 nappal** e-mailben és a Felületen közli. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, a hatálybalépésig a Szerződést költségmentesen, azonnali hatállyal felmondhatja. Ha nem mond fel, a módosítást elfogadottnak kell tekinteni. A kizárólag az Előfizető javára szóló módosítás (például árcsökkentés, új funkció) azonnal hatályba léphet.

18. Vis maior

Egyik fél sem felel a kötelezettségei olyan nem teljesítéséért, amelyet az ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmény (például természeti csapás, háború, hatósági intézkedés, országos hálózati vagy áramellátási kiesés, a hírközlési szolgáltatók általános kiesése) okoz.

19. Egyéb rendelkezések

- 19.1. Kapcsolattartás.** A felek egymással elsősorban e-mailben tartják a kapcsolatot: a Szolgáltató a hello@rolloutit.net címen, az Előfizető a regisztrációkor megadott (megerősített) e-mail címen. Az e-mailben küldött közlés a kézbesítés napján hatályos.
- 19.2. Irányadó jog.** A Szerződésre a magyar jog, különösen a Ptk. és az Ektv. irányadó.
- 19.3. KIEMELT RENDELKEZÉS: illetékesség.** A felek a jogvitáikat elsősorban egyeztetéssel rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a felek a Szerződésből eredő jogvitáikra hatáskörtől függően a **Sárvári Járásbíróság**, illetve a **Szombathelyi Törvényszék** kizárólagos illetékességét kötik ki (Pp. 26. §).
- 19.4.** Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

1. melléklet: Árlap

Hatályos: 2026. október 7-től. Az árak nettó árak, havonta, + 27% ÁFA.

	Solo	Pro
Havidíj	12 900 Ft	39 900 Ft
A havidíjban foglalt perc	200	800
Második sáv	201–400. perc: 45 Ft/perc	801–1 600. perc: 30 Ft/perc
Felette	59 Ft/perc	45 Ft/perc
Egyidejű hívás (csatorna)	1	3
Egyedi bekötés	nincs	egy rendszer API-alapú bekötése
Beállítási díj	nincs	nincs

- **További csatorna:** 5 000 Ft/hó csatornánként, bármely csomaghoz.
- **Egyedi csomag:** egyedi ajánlat szerint (7.4).
- **Átkapcsolás élő kollégára:** a funkció bevezetésekor külön díjtétellel, az Árlap módosításával (17). Ma nem elérhető.
- **SMS:** a csomagok nem tartalmaznak SMS-t.

2. melléklet: Adatfeldolgozási rendelkezések (GDPR 28. cikk)

- 1. Tárgy és időtartam.** A Szolgáltató az Előfizető (adatkezelő) megbízásából, a Szerződés tartamára (és a 16.5. pont szerinti időre) kezeli a hívók adatait a Szolgáltatás nyújtása céljából.
- 2. Az adatkezelés jellege és célja.** Telefonhívások fogadása, beszédfelismerés, válaszadás, a hívó kérésének rögzítése (foglalás, visszahívás, panasz, hibabejelentés), értesítés küldése a hívónak (csak az általa kért visszaigazolás és emlékeztető) és az Előfizetőnek.
- 3. Az érintettek és az adatok köre.** Érintettek: a hívók. Adatok: hívószám, a beszélgetés szöveges átirata, a hívó által közölt név, telefonszám, e-mail cím, rendszám, foglalási adatok, a panasz vagy ügy

tartalma. Hangfelvétel nem készül. A Szolgáltatás különleges személyes adatot (különösen egészségügyi adatot) nem kér; az adatlap ilyen mezőt nem tartalmazhat.

4. Utasítás. A Szolgáltató az adatokat kizárólag az Előfizető dokumentált utasítása szerint kezeli; az utasítást a Szerződés és a Felületen tett beállítások jelentik. Ha egy utasítás jogszabályba ütközik, a Szolgáltató erről az Előfizetőt tájékoztatja.

5. Titoktartás. Az adatokhoz a Szolgáltató részéről csak azok férnek hozzá, akiknek a hibaelhárításhoz szükséges, és titoktartásra kötelezettek. Minden hozzáférés naplózott, és az Előfizető számára visszakövethető.

6. Biztonság (GDPR 32. cikk). Titkosított adatátvitel (HTTPS, TLS), a webshop-kulcsok titkosított tárolása, szerepkör alapú hozzáférés, hozzáférési napló, a megőrzési idők automatikus érvényesítése.

7. További adatfeldolgozók. Az Előfizető általános felhatalmazást ad a következő további adatfeldolgozók igénybevételére. A Szolgáltató a lista változásáról legalább 30 nappal előre értesíti az Előfizetőt, aki a változás ellen 15 napon belül kifogással élhet, és a Szerződést költségmentesen felmondhatja.

Adatfeldolgozó	Feladat	Adatkezelés helye
Railway Corporation	szerver és adatbázis üzemeltetése	EU (Hollandia)
Twilio Ireland Limited	hívásfogadás, hangkapcsolat	EU (Írország)
DIDWW Ireland Limited	magyar telefonszámok, hívásvégződtetés	EU
Deepgram, Inc.	beszédfelismerés (az átirat elkészítése)	USA
Microsoft Ireland Operations Limited (Azure)	beszédszintézis (az Asszisztens hangja)	EU (Hollandia)
OpenAI Ireland Ltd.	nyelvi modell (az Asszisztens válaszai)	USA
Amazon Web Services EMEA SARL (SES)	e-mail küldése a hívónak és az Előfizetőnek	EU (Svédország)

Az Európai Unión kívüli adattovábbítás (USA, illetve a Railway Corporation mint amerikai vállalat esetén) az EU–USA adatvédelmi keret vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések alapján történik (GDPR 45–46. cikk). Hangfelvételt egyik adatfeldolgozó sem tárol; a beszédfelismerés és a beszédszintézis a hívás alatt, valós időben történik.

8. Az érintetti jogok. A Szolgáltató a hívók kérelmeinek (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás) teljesítésében az Előfizetőt technikailag segíti. A jogszabály által megőrzendő adatok (például a panasz) törlését a megőrzési idő végéig a Szolgáltató indokolással megtagadja (GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pont).

9. Adatvédelmi incidens. A Szolgáltató az adatvédelmi incidensről a tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 48 órán belül értesíti az Előfizetőt.

10. Segítségnyújtás és ellenőrzés. A Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja a GDPR 28. cikkének való megfelelés igazolásához szükséges információkat, és lehetővé teszi az ésszerű, előre egyeztetett ellenőrzést.

11. A megszűnés után. A Szolgáltató a Szerződés megszűnésekor az adatokat a 16.5. pont szerint törli, kivéve, ha azok megőrzését jogszabály írja elő.

3. melléklet: Változásnapló

Verzió	Dátum	Változás
1.0	2026. október 7.	Első kiadás.

A Rollout IT a Runios IT Kft. márkaneve. Székhely: 9600 Sárvár, Hunyadi utca 36., Magyarország. Cégjegyzékszám: 18 09 113648. Adószám: 26368560-2-18. Változat: 323921c59c2b719b